

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **Cita Parts**.

Cita Parts heeft het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of af te breken zonder enig bericht vooraf. Door het plaatsen van een bestelling voor producten en/of diensten gaat de consument akkoord met deze algemene voorwaarden.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten.

De prijzen kunnen ten alle tijde veranderen worden.

Factuur en betaling

Betaling vindt plaats door middel van vooruitbetaling (Overboorting via Bank/Giro) binnen 3 dagen na sluiten van de overeenkomst, of door middel van Chek, online betalen via uw eigen bank.

Nu het verstrijken van **3 dagen** na het sluiten van de overeenkomst en nog geen betaling ontvangen te hebben mag Cita Parts de bestelling annuleren.

Een order waarvan u denkt dat deze niet de bestelwijze vertoont kan worden, dient van te voren door u aan ons te worden aangegeven per e-mail. Cita Parts kijkt dan of het mogelijk is om de order per briefwissel te verzenden en stuurt dan de correcte verzendkosten door. Een bestelling welke af betaald is via Chek wordt gewoon verzonden.

Er worden geen terugbetaalde verzendkosten meer terug overgemaakt!

Garantie

Cita Parts garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daarvan kunnen worden gemaakt.

Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garantie, zal Cita Parts de zaak binnen redelijke termijn oplossen door:

vervanging of herstel, indien af gegaan dat het gebrek niet is ontstaan door verkeerd of slijdig gebruik.

Het aankoopbedrag (Rektuur) geldt als basis bij betrekking tot de garantie.

Op openbare onderdelen zit geen garantie.

Op gebruikte onderdelen zit geen garantie.

Op motoren zit geen garantie.

Afbeeldingen

Productafbeeldingen die op de website staan zijn afbeeldingen van het product. Kleuren kunnen enigszins afwijken van het origineel. Tenzie kan in sommige gevallen een model in een foto onder omringing tegevoerd worden.

SGC

Levering

De levering geschiedt levering binnen Nederland via verzender POC27 NL. Verzendkosten bedragen € 7,00 ongeacht de gewicht of gewicht van het pakket. Leveringen naar het buitenland worden behandeld met de verzendkosten die voor het betreffend land gelden.

Indien de consument de afname weigert of nabij is met het verschillen van informatie noodzakelijk voor de levering, zullen de afstanden worden opgeladen voor risico van de consument zelf.

Cita Parts kan niet garant staan voor leverbaarheid van alle producten. Bij een tekort zit de consument hiervan op de hoogte gesteld worden.

SGC

Levering

De order gaat geldig in behandeling zodra deze door ons geaccepteerd wordt. Hier kan geen precieze levering aan gegeven worden. Afhankelijk van eigen voorraad en de voorraadtoestand van onze leveranciers. Wij streven ernaar om de order zo snel mogelijk aan u te leveren.

BOC

Niet leverbaar

Mocht een onderdeel niet meer leverbaar zijn, dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld en wordt de bestelling z.z.m. terug overgemaakt.

BOC

Retouren

De onderdelen kunnen geretourneerd worden of er kan een terugbetaling afgeschreven worden voor het te betalen bedrag binnen 7 dagen na ontvangst van uw order. Wij geven geen geld terug.

Na overleg met Citea Park kan de consument geretourneerd worden.

Bij een zending dient de productverpakking te worden voorzien van een duidelijke omschrijving van het defect/beschadiging van het product. Zonder deze gegevens kunnen wij de aanvrage niet in behandeling nemen.

Aanvragen

Bestelling annuleren

Het annuleren van een bestelling is mogelijk binnen 24 uur na het plaatsen van de bestelling.

Indien de leveringsperiode drie weken (21 dagen) overschrijft krijgt de consument de mogelijkheid de bestelling kosteloos te annuleren.

Voorraad

Mocht een deel of de gehele order niet op voorraad zijn, dan kan er gekozen worden om de order deels op te sturen en de rest na te leveren of het totaal bedrag terug te sturen. Of de order wordt deels opgestuurd en de bestelling van de overige te leveren onderdelen wordt teruggestort of contact bij het pakket ingedrukt.

Privacy

Uw persoonlijke gegevens worden nooit verstrekt aan derden!

Afhaken

Afhaken is alleen mogelijk op afspraak, deze kunt u maken via info@citapark.nl

Aank

Aankopen worden alleen in de webshop.